



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2563

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	93.06
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และมีมนุษยสัมพันธ์	90.42
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	91.20
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	95.00
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	94.40
เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	94.40
ด้านกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ	91.20
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	88.00
การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.00
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง	90.40
ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	92.00
มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	93.60
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	92.13

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่ม และมีประสิทธิภาพ
2. พึงพอใจในการติดต่อประสานงาน ได้ผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ค่ะ

รายงาน ณ วันที่ 30 มีนาคม 2564
ผู้รายงาน : งานวิชาการและวิจัย