



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ			
- หญิง	42	คน	52.50%
- ชาย	38	คน	47.50%
รวม	80	คน	100%
2. อายุ			
- ต่ำกว่า 20 ปี	31	คน	38.75%
- 20-30 ปี	43	คน	53.75%
- 31-40 ปี	3	คน	3.75%
- 41-50 ปี	2	คน	2.5%
- 50 ปี ขึ้นไป	1	คน	1.25%
รวม	80	คน	100%
3. การศึกษา			
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	20	คน	25%
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	56	คน	70%
- ปริญญาโท	-	-	-
- ปริญญาเอก	4	คน	5%
รวม	80	คน	100%
4. สถานะ			
- ผู้บริหาร	-	คน	-
- อาจารย์	4	คน	5%
- เจ้าหน้าที่	3	คน	3.75%
- นักศึกษา	73	คน	91.25%
- ประชาชนทั่วไป	-	คน	-
รวม	80	คน	100%

5. อายุราชการ

- ต่ำกว่า 10 ปี	3	คน	3.75%
- 10-20 ปี	3	คน	3.75%
- 21-30 ปี	-	คน	-
- มากกว่า 30 ปี	1	คน	1.25%
- อื่นๆ (ไม่มี)	73	คน	91.25%
รวม	80	คน	100%

ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.25	85.00
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.20	84.00
1.2 การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.21	84.25
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.23	84.50
1.4 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	4.26	85.25
1.5 มีช่องทางการให้บริการที่เหมาะสม	4.38	87.50
1.6 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.23	84.50
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.51	90.20
2.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ และอัธยาศัยดี	4.58	91.50
2.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.46	89.25
2.3 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.54	90.75
2.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.46	89.25
2.5 เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	4.51	90.25
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.23	84.67
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.19	83.75
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.24	84.75
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.28	85.50
ผลความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม	4.34	86.79

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

3.1 ภาพรวมการให้บริการของฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเกษตรศาสตร์

(มีคะแนนเต็ม 10 ท่านให้คะแนนการให้บริการเท่าไร) (กรุณาระบุเป็นตัวเลข 0-10)

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม 8.50 คะแนน

3.2 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการคืออะไร

- การให้ข้อมูลที่ชัดเจนและครบถ้วน
- รอยยิ้ม การให้บริการ
- ประทับใจที่มีการแนะนำให้รู้ในสิ่งที่สงสัยอธิบายอย่างละเอียด
- มีทัศนคติที่ดี
- ความรวดเร็วของการแจ้งข่าวสาร
- เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ได้อย่างดีมาก พุดจาไพเราะ น่ารัก

3.3 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีขั้นตอน วิธีให้ชัดเจนในเว็บคณะ และไม่ควรประชาสัมพันธ์ในไลน์เพราะไม่ใช่ขั้นตอนที่ถูกต้องในการสื่อสาร
- แบบเป็นทางการ เนื่องจากไม่สามารถค้นหา เมื่อเวลาผ่านไปได้
- การใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน
 - ให้บริการอย่างคื้อยแล้วดำเนินการอย่างต่อเนื่อง