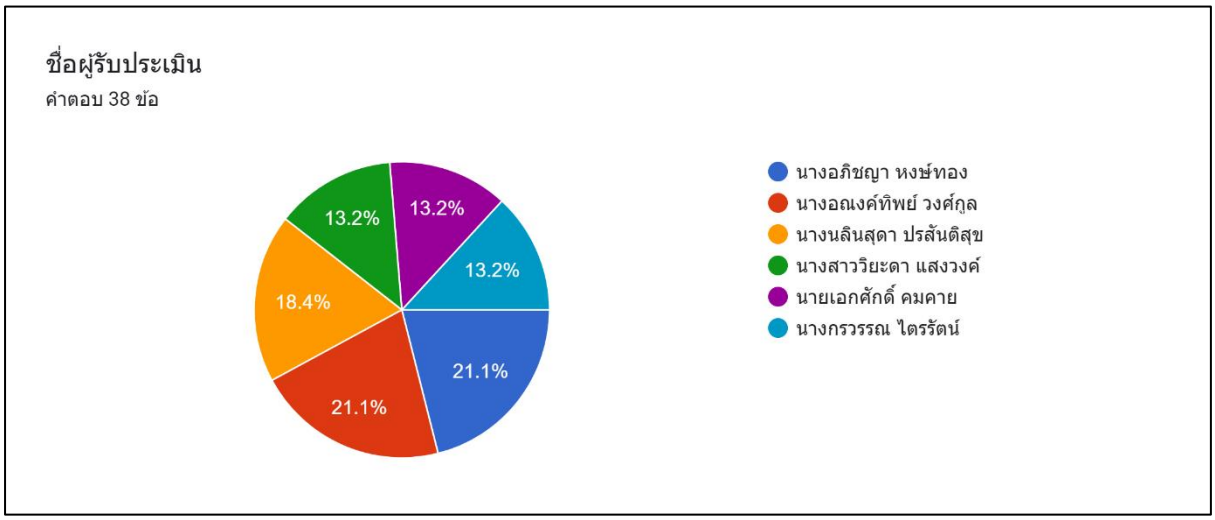
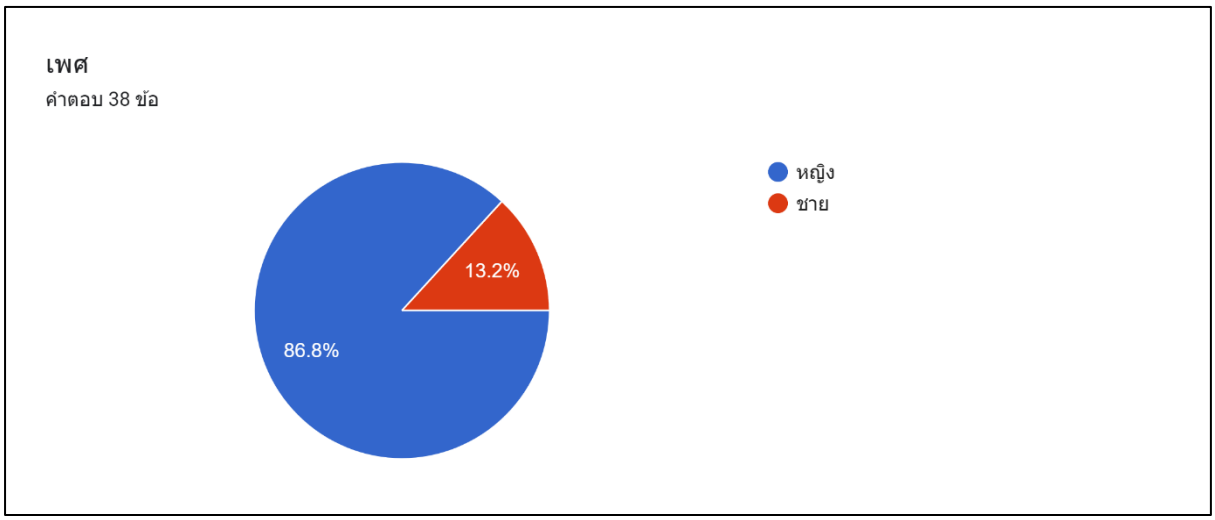
รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ (ไตรมาส 3)

ฝ่ายบริหารและวางแผน คณะเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

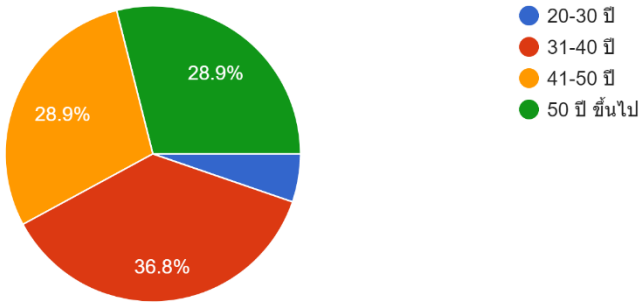
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม





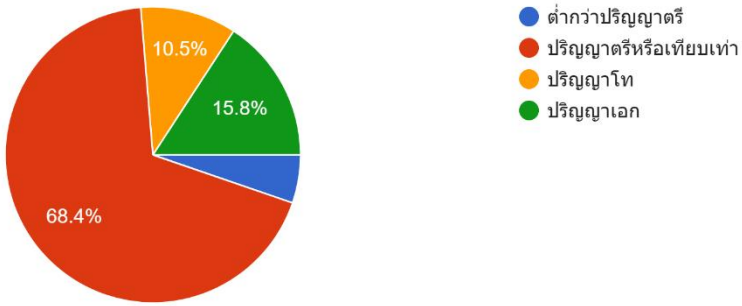
อายุ

คำตอบ 38 ข้อ



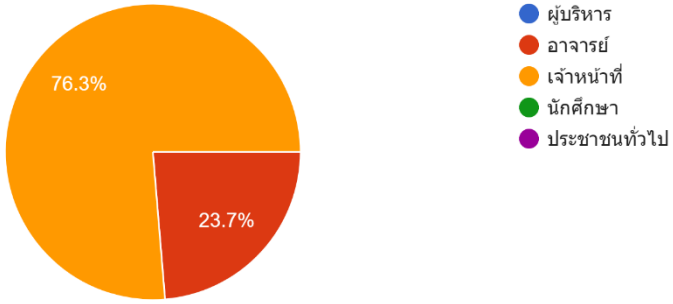
การศึกษา

คำตอบ 38 ข้อ



สถานะ

คำตอบ 38 ข้อ



ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าคะแนน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	**4.61**	**92.28**
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.63	92.63
1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.61	92.11
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.61	92.11
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**4.68**	**93.55**
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร	4.74	94.74
2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.63	92.63
2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.66	93.16
2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.68	93.68
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	**4.53**	**90.53**
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.55	91.05
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.58	91.58
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.45	88.95
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	**4.65**	**92.98**
4.1 ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.66	93.16
4.2 ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.66	93.16
4.3 ความคุ้มค่าของการใช้บริการผ่านระบบที่ขอรับบริการ	4.63	92.63
5. ด้านสารสนเทศหน่วยงาน	**4.60**	**91.93**
5.1 ระบบสารสนเทศการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.61	92.11
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	4.58	91.58
5.3 การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีคู่มือการใช้งานผ่านระบบชัดเจน	4.61	92.11
	4.61	**92.25**

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการ

3.1.1 ความรวดเร็วในการบริการ ประทับใจ

3.1.2 อัธยาศัยดี

3.1.3 ทำงานด้วยความเต็มใจ

3.1.4 ตอบข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน ให้คำแนะนำได้ดี

3.1.5 ความสุภาพ อ่อนน้อม

3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

3.2.1 เก้าอี้นั่งเวลามาติดต่องานจำนวนน้อย

3.2.2 ลำดับความสำคัญของงาน