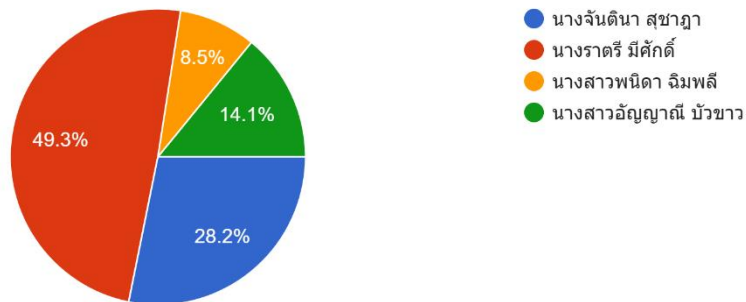




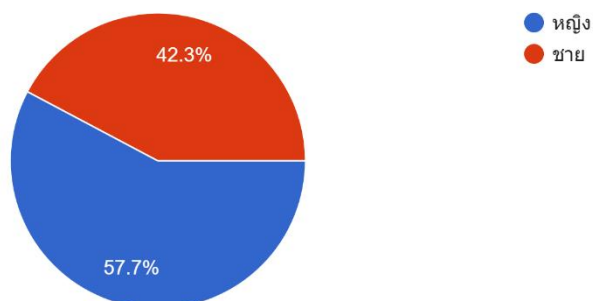
รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ (ไตรมาส 3)  
ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเกษตรศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

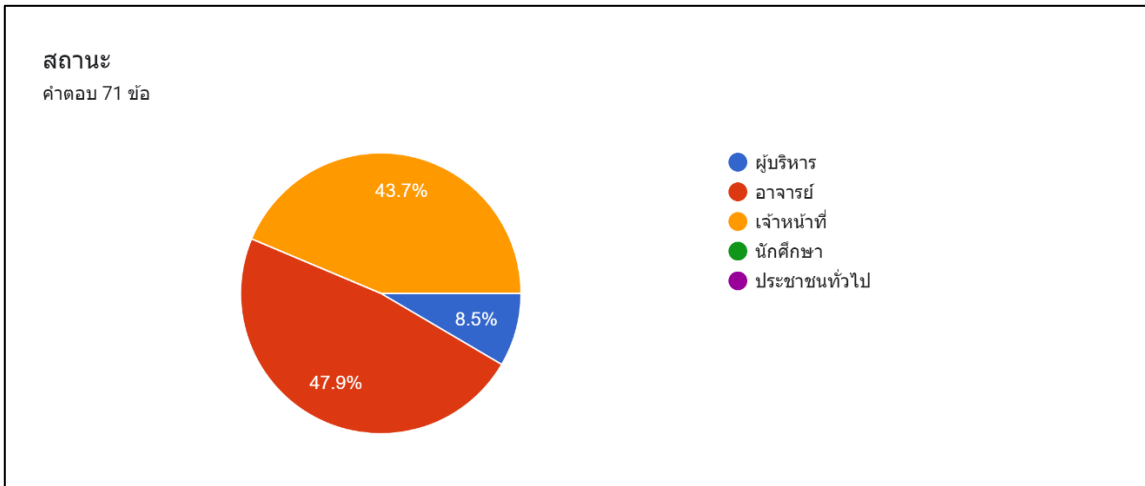
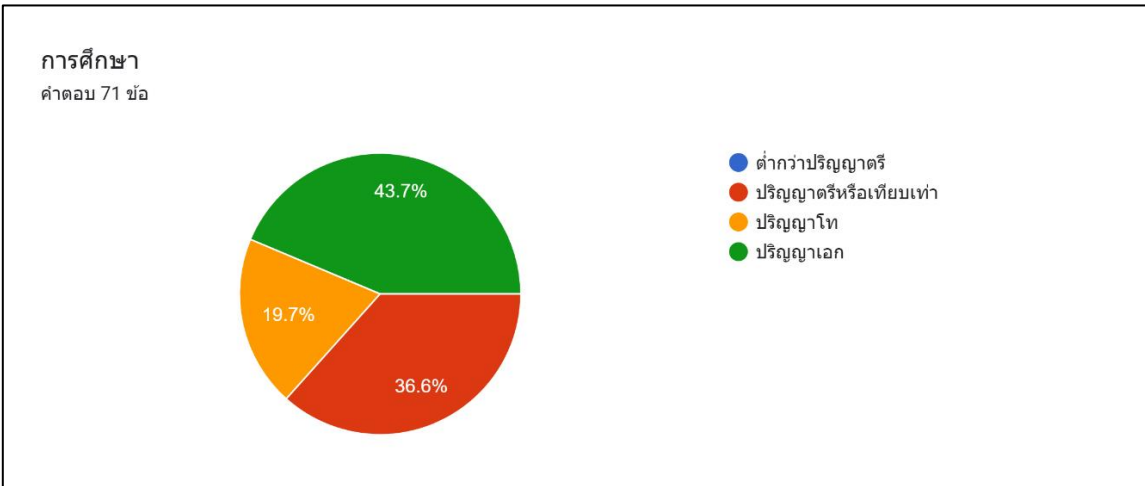
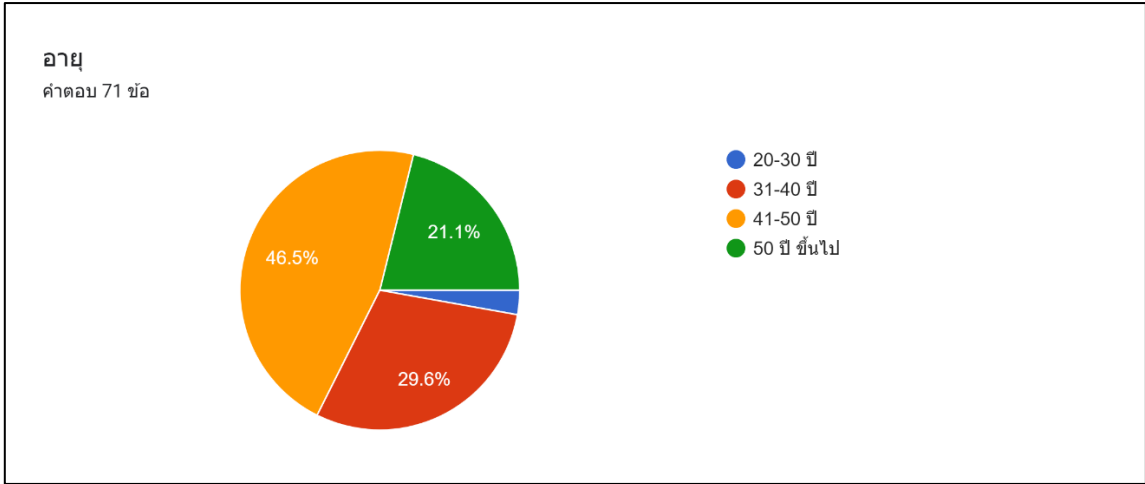
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชื่อผู้รับประเมิน  
คำตอบ 71 ข้อ



เพศ  
คำตอบ 71 ข้อ





## ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าคะแนน	ร้อยละ
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>4.65</b>	<b>92.96</b>
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.62	92.39
1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.63	92.68
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.69	93.80
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>	<b>4.61</b>	<b>92.11</b>
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดี เป็นมิตร	4.76	95.21
2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.15	83.10
2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.70	94.08
2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.80	96.06
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>4.59</b>	<b>91.83</b>
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.58	91.55
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.61	92.11
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.59	91.83
<b>4. ด้านคุณภาพการให้บริการ</b>	<b>4.65</b>	<b>93.05</b>
4.1 ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.68	93.52
4.2 ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.65	92.96
4.3 ความคุ้มค่าของการใช้บริการผ่านระบบที่ขอรับบริการ	4.63	92.68
<b>5. ด้านสารสนเทศหน่วยงาน</b>	<b>4.62</b>	<b>92.49</b>
5.1 ระบบสารสนเทศการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.61	92.11
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	4.63	92.68
5.3 การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีคู่มือการใช้งานผ่านระบบชัดเจน	4.63	92.68
	<b>4.62</b>	<b>92.49</b>

### ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการ

- 3.1.1 มีน้ำใจบริการ
- 3.1.2 เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ให้บริการ มีอัธยาศัยไมตรีในการให้บริการ มีความกระตือรือร้น
- 3.1.3 ให้คำปรึกษาที่ชัดเจน และพูดจาสุภาพเรียบร้อย
- 3.1.4 สะดวก รวดเร็ว ทันใจ
- 3.1.5 มีความรู้ เข้าใจในกฎระเบียบของงาน ไม่มีความผิดพลาด ทำให้งานสำเร็จไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.1.6 ทุ่มเทรับผิดชอบต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
- 3.1.7 แจ้งข่าวสารผ่านระบบอย่างต่อเนื่อง

#### 3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- 3.2.1 ควรปรับแบบฟอร์มใส่ไว้ในเว็บไซต์ และให้เป็นปัจจุบัน
- 3.2.2 ที่นั่งเวลามาติดต่องานไม่เพียงพอ
- 3.2.3 ควรมีพนักงานตัวอย่างแบบนี้เพื่อให้องค์กรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2.4 ควรเพิ่มช่องการแจ้งข้อมูลข่าวสาร หนังสือราชการ เช่น email, hard copy
- 3.2.5 ควรมอบรางวัล ให้เพื่อเป็นกำลังใจ ให้ผู้ปฏิบัติงาน
- 3.2.6 ระบบฐานข้อมูลของงานวิจัยและบริการวิชาการ
- 3.2.7 ระบบข้อมูลด้านวิชาการ และงานประกันคุณภาพการศึกษา