



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ (ไตรมาส 4)  
งานวิสาหกิจ คณะเกษตรศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

|                          |            |           |              |
|--------------------------|------------|-----------|--------------|
| 1. เพศ                   |            |           |              |
| - หญิง                   | 133        | คน        | 57.1 %       |
| - ชาย                    | 100        | คน        | 42.9 %       |
| <b>รวม</b>               | <b>233</b> | <b>คน</b> | <b>100 %</b> |
| 2. อายุ                  |            |           |              |
| - ต่ำกว่า 20 ปี          | 9          | คน        | 3.9 %        |
| - 20-30 ปี               | 120        | คน        | 51.5 %       |
| - 31-40 ปี               | 50         | คน        | 21.5 %       |
| - 41-50 ปี               | 42         | คน        | 18.0 %       |
| - 50 ปี ขึ้นไป           | 12         | คน        | 5.2 %        |
| <b>รวม</b>               | <b>233</b> | <b>คน</b> | <b>100%</b>  |
| 3. การศึกษา              |            |           |              |
| - ต่ำกว่าปริญญาตรี       | 24         | คน        | 10.3 %       |
| - ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 165        | คน        | 70.8 %       |
| - ปริญญาโท               | 28         | คน        | 12.0 %       |
| - ปริญญาเอก              | 16         | คน        | 6.9 %        |
| <b>รวม</b>               | <b>233</b> | <b>คน</b> | <b>100%</b>  |
| 4. สถานะ                 |            |           |              |
| - ผู้บริหาร              | -          | คน        | - %          |
| - อาจารย์                | 31         | คน        | 13.3 %       |
| - เจ้าหน้าที่            | 73         | คน        | 31.3 %       |
| - นักศึกษา               | 108        | คน        | 46.4 %       |
| - ประชาชนทั่วไป          | 17         | คน        | 7.3 %        |
| - ผู้ช่วยนักวิจัย        | 4          | คน        | 1.7 %        |
| <b>รวม</b>               | <b>233</b> |           | <b>100%</b>  |

## ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

| ประเด็นวัดความพึงพอใจ   | คะแนนเฉลี่ย | ร้อยละ       |
|---|-------------|--------------|
| <b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>                    |             | <b>92.63</b> |
| 1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย              | 4.66        | 93.13        |
| 1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว | 4.67        | 93.48        |
| 1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง                           | 4.63        | 92.53        |
| <b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>                      |             | <b>93.33</b> |
| 2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อ้ายาศัยดี เป็นมิตร                | 4.71        | 94.25        |
| 2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่               | 4.69        | 93.82        |
| 2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง             | 4.67        | 93.48        |
| 2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย                          | 4.74        | 94.76        |
| <b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                              |             | <b>92.02</b> |
| 3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ                             | 4.52        | 90.47        |
| 3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ                         | 4.59        | 91.76        |
| 3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม             | 4.61        | 92.19        |
| <b>ผลความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม</b>                              | <b>4.65</b> | <b>92.99</b> |

## ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการคืออะไร

- ให้บริการและคำแนะนำอย่างชัดเจนรวดเร็วสุภาพและเป็นมิตรดี
- ให้คำแนะนำเรื่องโคได้อย่างดีอย่างชัดเจน พุดจาด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- บริการดี
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ขยันทำงาน

3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีการฆ่าเชื้อเป็นอย่างดี ก่อนเข้าฟาร์ม
- ควรมีการบูรณาการกับวิสาหกิจวัฒนธรรมของชุมชน ที่เป็นจุดเด่นของจังหวัดนครศรีธรรมราช
- ควรบูรณาการต่อยอดก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย และชุมชน
- อยากให้หน่วยงานจำหน่ายโคมากกว่านี้