



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
งานวิสาหกิจ คณะเกษตรศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ			
- หญิง	127	คน	59.1 %
- ชาย	88	คน	40.9 %
<b>รวม</b>	<b>215</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
2. อายุ			
- ต่ำกว่า 20 ปี	6	คน	2.80 %
- 20-30 ปี	112	คน	52.10 %
- 31-40 ปี	46	คน	21.40 %
- 41-50 ปี	42	คน	19.50 %
- 50 ปี ขึ้นไป	9	คน	4.20 %
<b>รวม</b>	<b>215</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
3. การศึกษา			
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	23	คน	10.70 %
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	153	คน	71.20 %
- ปริญญาโท	26	คน	12.10 %
- ปริญญาเอก	13	คน	6.00 %
<b>รวม</b>	<b>215</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
4. สถานะ			
- ผู้บริหาร	-	คน	-
- อาจารย์	26	คน	12.10 %
- เจ้าหน้าที่	71	คน	33.00 %
- นักศึกษา	97	คน	45.00 %
- ประชาชนทั่วไป	17	คน	7.90 %
- ผู้ช่วยนักวิจัย	4	คน	1.90 %
<b>รวม</b>	<b>215</b>		<b>100%</b>

## ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>92.63</b>
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.65	93.03
1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.66	93.27
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.58	91.59
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>		<b>93.99</b>
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	4.70	93.94
2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.69	93.82
2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.70	93.98
2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.71	94.23
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>92.02</b>
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.59	91.76
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.60	92.08
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.61	92.24
<b>ผลความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม</b>	<b>4.65</b>	<b>92.99</b>

## ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

กรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการคืออะไร

- ให้บริการและคำแนะนำอย่างชัดเจนรวดเร็วสุภาพและเป็นมิตรดี
- ให้คำแนะนำเรื่องโคได้อย่างดีอย่างชัดเจน พุดจาด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- บริการดี
- มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ขยันทำงาน

3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- ควรมีการฆ่าเชื้อเป็นอย่างดี ก่อนเข้าฟาร์ม
- ควรมีการบูรณาการกับวิสาหกิจวัฒนธรรมของชุมชน ที่เป็นจุดเด่นของจังหวัดนครศรีธรรมราช
- ควรบูรณาการต่อยอดก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย และชุมชน
- อยากให้หน่วยงานจำหน่ายโคมากกว่านี้