



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
งานวิสาหกิจ คณะเกษตรศาสตร์  
ประจำปีไตรมาส 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2565

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ			
- หญิง	68	คน	57.63 %
- ชาย	50	คน	42.37 %
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
2. อายุ			
- ต่ำกว่า 20 ปี	-	คน	-
- 20-30 ปี	20	คน	16.95 %
- 31-40 ปี	44	คน	37.29 %
- 41-50 ปี	40	คน	33.90 %
- 50 ปี ขึ้นไป	14	คน	11.86 %
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
3. การศึกษา			
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	49	คน	41.53 %
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	30	คน	25.43 %
- ปริญญาโท	36	คน	30.51 %
- ปริญญาเอก	3	คน	2.54 %
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>
4. สถานะ			
- ผู้บริหาร	-	คน	-
- อาจารย์	39	คน	33.05 %
- เจ้าหน้าที่	30	คน	25.72 %
- นักศึกษา	49	คน	41.53 %
- ประชาชนทั่วไป	-	คน	-
- ผู้ช่วยนักวิจัย	-	คน	-
<b>รวม</b>	<b>118</b>	<b>คน</b>	<b>100%</b>

**ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ**

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	ร้อยละ
<b>1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>		<b>89.44</b>
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.45	88.98
1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.51	90.17
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.46	89.15
<b>2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>		<b>89.41</b>
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	4.45	88.98
2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.44	88.81
2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.51	90.17
2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.48	89.66
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>89.60</b>
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.47	89.49
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.50	90.00
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.47	89.32
<b>ผลความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวม</b>	<b>4.47</b>	<b>89.47</b>

**ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะอื่น ๆ**

กรุณาให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

- 3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการคืออะไร
  - ให้บริการและคำแนะนำอย่างชัดเจนรวดเร็วสุภาพและเป็นมิตรดี
  - ให้คำแนะนำเรื่องโคได้อย่างดีอย่างชัดเจน พุดจาด้วยความสุภาพเป็นมิตร
  
- 3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน
  - ควรบูรณาการต่อยอดก่อให้เกิดรายได้แก่มหาวิทยาลัย และชุมชน
  - อยากให้หน่วยงานจำหน่ายโคมากกว่านี้