

## สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ 1/2567

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการจากบุคลากรสายสนับสนุน สาขาวิทยาศาสตร์การเกษตรและสาขาเกษตรประยุกต์ โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการรับบริการ และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงในการให้บริการในโอกาสต่อไปค่ะ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	126	41.6
หญิง	177	58.4
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100</b>

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20 - 30 ปี	217	71.6
31 - 40 ปี	35	11.6
41 - 50 ปี	32	10.6
51 ปีขึ้นไป	19	6.3
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100</b>

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	72	23.8
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	178	58.7
ปริญญาโท	37	12.2
ปริญญาเอก	16	5.3
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100</b>

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	3	1
อาจารย์	36	11.9
เจ้าหน้าที่	45	14.9
นักศึกษา	213	70.3
ประชาชนทั่วไป	6	2
<b>รวม</b>	<b>303</b>	<b>100</b>

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการรับบริการ

รายการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	รวม
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ						
1) ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	233	63	7	0	0	303
2) ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	224	70	7	0	0	303
3) มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	231	61	9	0	2	303
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
1) ให้บริการด้วยความสุภาพอัธยาศัยดี เป็นมิตร	231	64	8	0	0	303
2) ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็ว และเอาใจใส่	232	62	7	0	2	303
3) ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	236	56	11	0	0	303
4) เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	232	63	8	0	0	303
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1) มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	217	71	15	0	0	303
2) สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	228	60	15	0	0	303
3) เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	228	63	12	0	0	303
4. ระดับความพึงพอใจในภาพรวม	229	69	5	0	0	303

## ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ.

1. บริการและให้คำแนะนำ ดีอยู่แล้วครับ
2. มีจิตบริการ ยิ้มแย้มดีค่ะ
3. เจ้าหน้าที่มีจิตอาสา ใจเย็น สุภาพมากค่ะ
4. ให้ความรู้ได้ครบถ้วนค่ะ
5. ให้คำปรึกษาได้ดีมาก ๆ ค่ะ

- 6. สุภาพ ให้เกียรติ สอบถามข้อมูลได้สะดวก ให้คำปรึกษาดี
- 7. พุดจาไพเราะ ใส่ใจงาน ตอบคำถามงานได้ชัดเจน ช่วยเหลืองานได้เป็นอย่างดี

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ 1/2567

คำถาม การตอบกลับ 303 การตั้งค่า

### คำตอบ 303 ข้อ

ดูในชีต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป คำถาม แยกรายการ

โปรดเลือกเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ประสงค์จะประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

คำตอบ 303 ข้อ

Percentage	Officer Name	Position
14.9%	นางสุกัญญา เหตุทอง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
14.5%	นางศิริวรรณ ทองเลี่ยมนาด	นักวิชาการเค...
14.2%	นางสาววรรณดี อ่อนน้อม	นักวิทยาศาสตร์
11.9%	นายรัฐ ภาคศรี	นักวิชาการสัตวบาล
11.2%	นายสุราษฎร์ จันสุกลี	นักวิชาการเกษตร
11.2%	นางสาววรรณฤดี ทองจันทร์แก้ว	นักวิชา...
10.9%	นางอรุณช จิตดารมย์	นักวิชาการเกษตร
9.9%	นางสาววิลาวัลย์ สุวรรณเมธี	นักวิชา...

1/2

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ 1/2567

คำถาม การตอบกลับ 303 การตั้งค่า

### คำตอบ 303 ข้อ

ดูในชีต

เปิดรับคำตอบ

ข้อมูลสรุป คำถาม แยกรายการ

โปรดเลือกเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ประสงค์จะประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

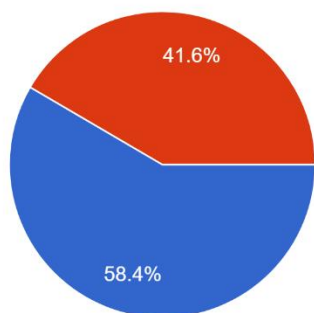
คำตอบ 303 ข้อ

Percentage	Officer Name	Position
14.9%	นางสาวกัญญา บัวสุวรรณ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
14.5%	นายอนุวัฒน์ รัดนรัตน์	นักวิชาการศึกษา
14.2%	นางศิริวรรณ ทองเลี่ยมนาด	นักวิชาการเค...
11.9%	นางสาววรรณดี อ่อนน้อม	นักวิทยาศาสตร์
11.2%	นายรัฐ ภาคศรี	นักวิชาการสัตวบาล
11.2%	นายสุราษฎร์ จันสุกลี	นักวิชาการเกษตร
10.9%	นางสาววรรณฤดี ทองจันทร์แก้ว	นักวิชา...
9.9%	นางอรุณช จิตดารมย์	นักวิชาการเกษตร
9.9%	นางสาววิลาวัลย์ สุวรรณเมธี	นักวิชา...

2/2

## เพศ

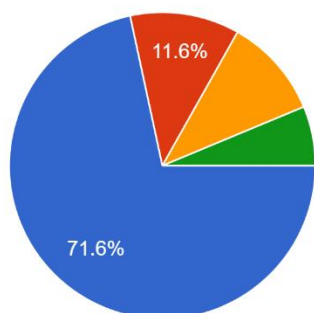
คำตอบ 303 ข้อ



- หญิง
- ชาย

## อายุ

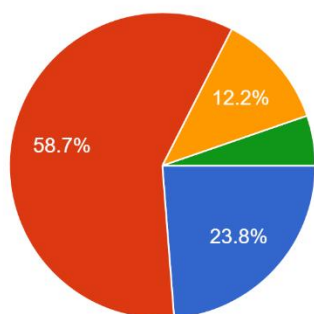
คำตอบ 303 ข้อ



- 20 - 30 ปี
- 31 - 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 ปีขึ้นไป

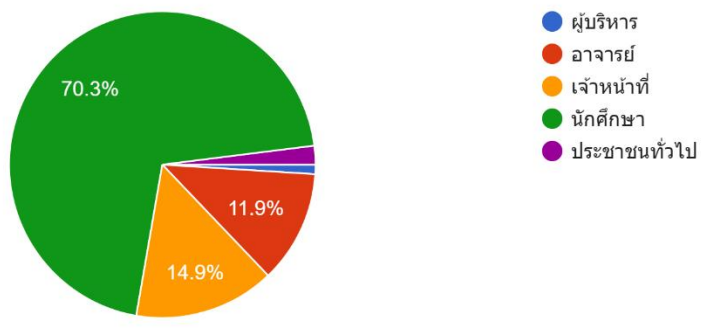
## การศึกษา

คำตอบ 303 ข้อ

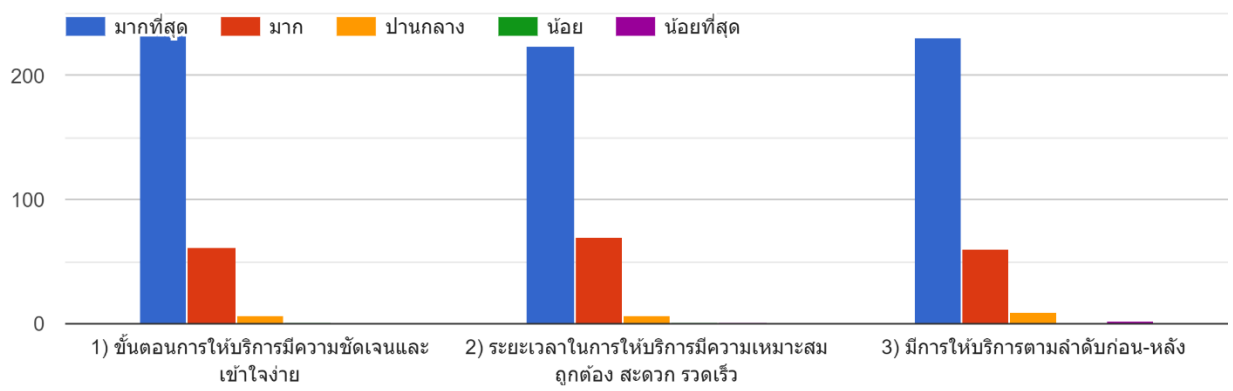


- ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ปริญญาโท
- ปริญญาเอก

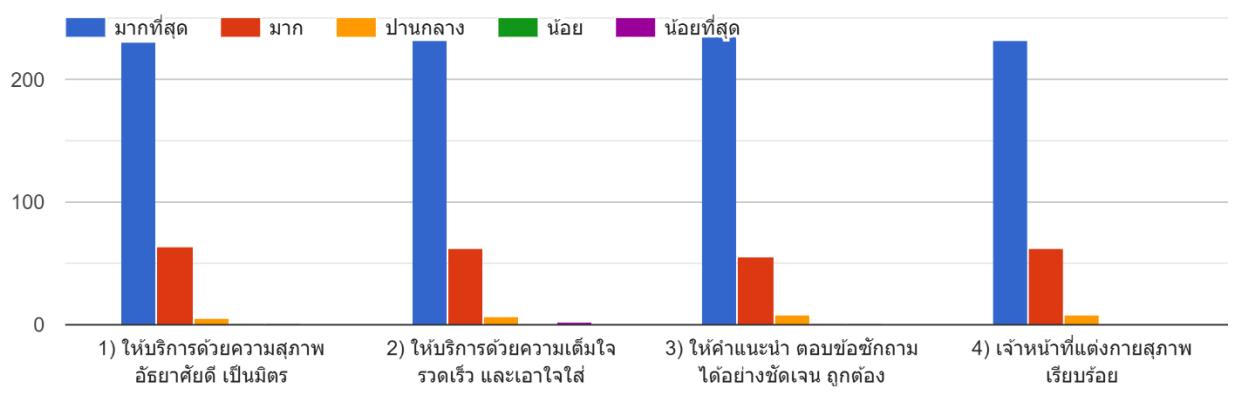
สถานะ  
คำตอบ 303 ข้อ



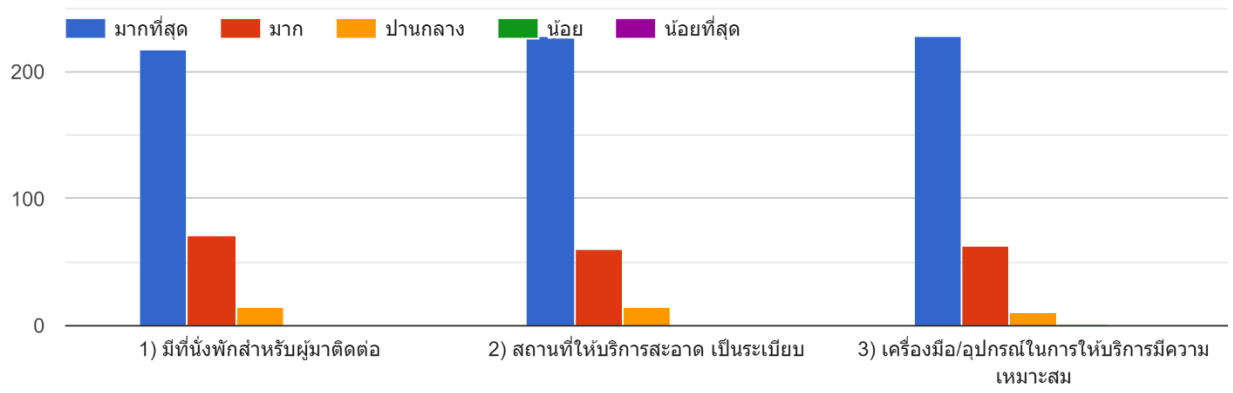
### 1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



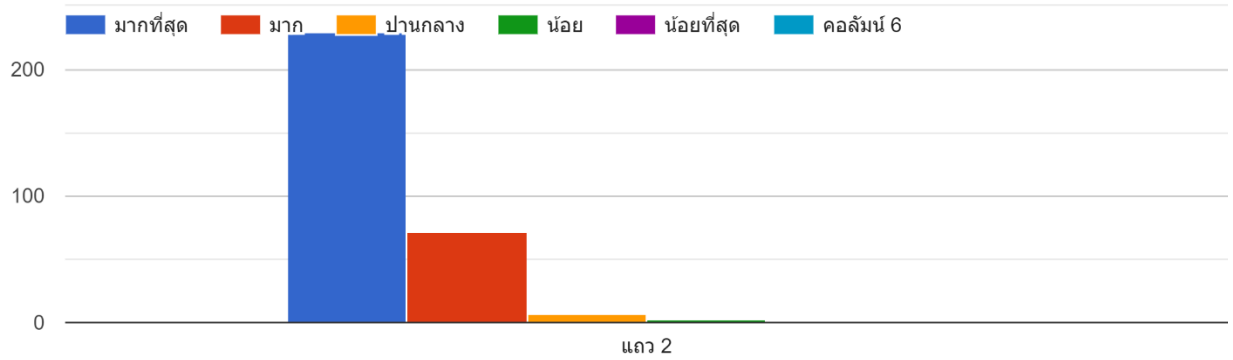
### 2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



4. ระดับความพึงพอใจในภาพรวม



คำตอบ 90 ข้อ

