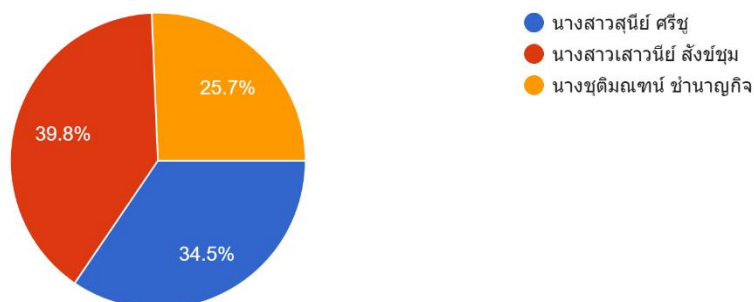




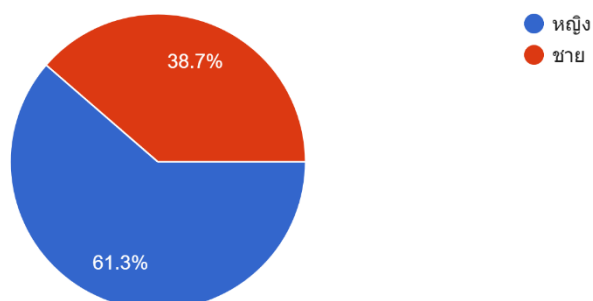
รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ (ไตรมาส 3)
ฝ่ายพัฒนานักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ 2566

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

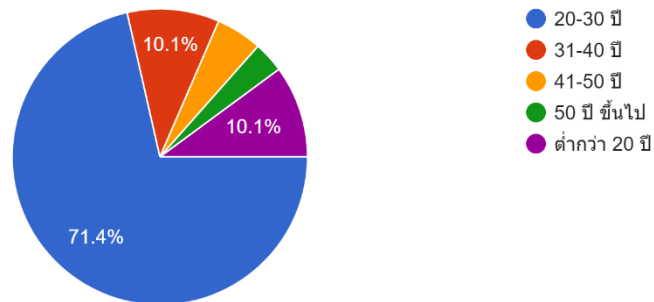
กรุณาเลือกชื่อผู้รับการประเมิน
คำตอบ 113 ข้อ



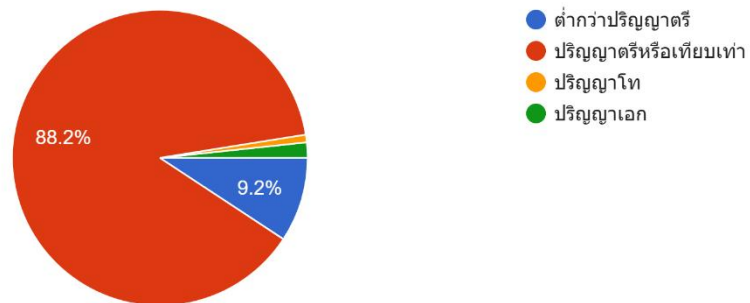
เพศ
คำตอบ 119 ข้อ



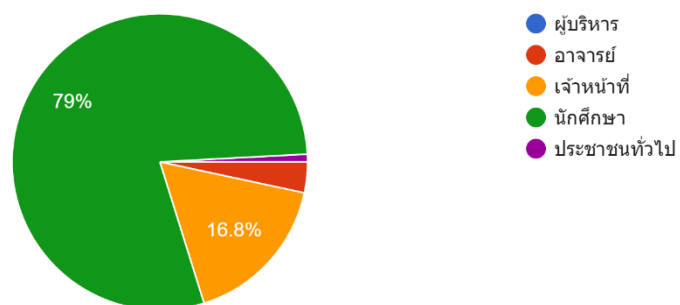
อายุ
คำตอบ 119 ข้อ



การศึกษา
คำตอบ 119 ข้อ



สถานะ
คำตอบ 119 ข้อ



ส่วนที่ 2 : ความพึงพอใจในการรับบริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าคะแนน	ร้อยละ
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	4.53	90.52
1.1 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.54	90.74
1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	4.50	89.92
1.3 มีการให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	4.55	90.91
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.57	91.49
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร	4.62	92.40
2.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	4.59	91.74
2.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	4.51	90.25
2.4 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.58	91.57
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.52	90.47
3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ	4.49	89.75
3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ	4.56	91.24
3.3 เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.52	90.41
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.56	91.29
4.1 ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	4.56	91.24
4.2 ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	4.59	91.74
4.3 ความคุ้มค่าของการใช้บริการผ่านระบบที่ขอรับบริการ	4.55	90.91
5. ด้านสารสนเทศหน่วยงาน	4.56	91.29
5.1 ระบบสารสนเทศการให้บริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย	4.56	91.24
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	4.59	91.74
5.3 การให้คำแนะนำข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตมีคู่มือการใช้งานผ่านระบบชัดเจน	4.55	90.91
	4.55	91.01

ส่วนที่ 3 : ข้อเสนอแนะ

3.1 สิ่งที่ท่านประทับใจ ที่ท่านได้รับจากการให้บริการ

- 3.1.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีและอภัยภัยดี
- 3.1.2 บริการประทับใจพูดจาไพเราะสุภาพเรียบร้อยครับ
- 3.1.3 มีความรวดเร็วและสะดวกในการให้บริการ
- 3.1.4 บริการดี ใส่ใจนักศึกษา

3.2 ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

- 3.2.1 ควรมีช่องทางการแจ้งข่าวสารเพิ่ม
- 3.2.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม
- 3.2.3 สถานที่เมื่อเข้าไปหลายคนจะแออัด
- 3.2.4 ควรบริหารเวลาในการประสานงานให้ดียิ่งขึ้น
- 3.2.5 แจ้งข้อมูลข่าวสารให้เร็วกว่านี้